



COMUNICADO AOS CLIENTES

PLANO DE CONTINGÊNCIA CORONAVÍRUS

Prezados Senhores (as),

Vamos apresentar a seguir o Plano de Contingência do Grupo Belfort para prevenção contra a potencial infecção pelo Coronavírus (COVID-19), que tem como objetivo auxiliar no controle da situação atual de emergência e minimizar as consequências negativas.

Estamos em constante monitoramento da evolução do quadro de saúde mundial causado pelo novo Coronavírus. Cabe salientar ainda que, formamos um Comitê de Crise que definirá todas as medidas a serem adotadas na empresa.

Através do presente plano, propomos uma série de procedimentos alternativos ao funcionamento normal da BELFORT e para sua fiel efetividade, contamos com a execução e gestão das ações abaixo propostas.

Ações propostas:

- Distribuição por meio de folhetos de comunicado instruindo nossos funcionários quanto às medidas preventivas que deverão adotar para evitar a contaminação pelo vírus;
- Restrição de entrada dos colaboradores sintomáticos (febre, coriza, tosse, dificuldade respiratória, dor de garganta), com imediato encaminhamento ao serviço de saúde de nosso Grupo Empresarial.
- Intensificação das visitas dos supervisores em todos os clientes do GRUPO BELFORT, com a missão de abordar nossos colaboradores no intuito de identificar qualquer tipo de sintoma do vírus. Em caso de qualquer suspeita, o nosso colaborador será dispensado do trabalho, com



substituição consequente, orientado e encaminhado, imediatamente, ao serviço de saúde de nosso Grupo Empresarial.

- Todo colaborador com suspeita de infecção pelo coronavírus terá auxílio médico para o respectivo teste;
- Paralelamente, já adotamos diversas medidas preventivas operacionais no intuito de minimizar o impacto do vírus e de eventuais faltas dos colaboradores em nossos clientes;
- Todos os colaboradores testados que estiverem liberados, retornarão imediatamente às suas atividades;
- Em nosso escritório, trabalharemos com 50% do efetivo de nossos funcionários administrativos em sistema de home office (por revezamento);
- Para agilizar as comunicações, criamos o e-mail coronavirus@belfort.com.br e um telefone/WhatsApp, cujo número é 011 97474-5285, para tratar das questões relativas ao Coronavírus, possibilitando à mesa de operações Belfort o completo monitoramento do status de saúde de todos os nossos colaboradores, por meio de uma comunicação efetiva, clara e centralizada, sem ruídos e ágil.

Todas as informações relativas às providências acima serão inseridas em nosso “Site”.

Atenciosamente,

GRUPO BELFORT DE SEGURANÇA E SERVIÇOS